MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 06/12/2025 Y EL 31/12/2025

ACTIVIDAD	CAPACITACION

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505573
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Capacitación
SOLICITANTE	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

capacitación banco de programas y proyectos

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Asisten capacitación virtual, Juan Carlos Escobar Rodríguez, Jhonathan Lugo Fonseca (Externo), Jonathan, Mafe Rodríguez, LAURA MILENA CORREA CARREÑO (Externo).capacita en creación actividades plan de acción 2026, modificación de actividades plan de acción, en la solicitud y aprobación de banco de programas y proyectos 2026, y generación de informes

---

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505570
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, remito solicitud de parte de la Secretaria de Familia para que a través de su equipo me puedan colaborar brindando claridad en cuanto a las credenciales adscritas a la Secretaria de Familia, la Dra. Fanny Leticia Rincón Gómez. Agradezco su colaboración a la mayor brevedad posible dado que la secretaria de dicho despacho necesita hacer uso de sus credenciales. Así mismo, se requiere una capacitación en el uso de la herramienta hasnet para la secretaria de despacho. Quedo atento a sus comentarios y soporte. Cordialmente, OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza instalación del sistema y explicación de cómo se ingresa al sistema, los pasos para hacer una solicitud de disponibilidad y los pasos para crear una actividad a contratar se le informa que es por planeación, banco de proyectos- ingresar actividad y se le muestra todo lo que debe asociar.

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505646
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Capacitación
SOLICITANTE	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

capacitación banco de proyectos alcaldía de Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Asistentes: Juan Carlos Escobar Rodríguez, Yineth Barragán romero (Externo),YINA PAOLA QUIROGA (Externo),ANA MARIA LOMBANA GARZON (Externo),Mayra Alejandra Pardo Rodríguez ,RAFAEL LEONARDO GARCIA RODRIGUEZ (Externo),JESIKA ALEJANDRA GUEVARA ROMERO (Externo),MAYRA ALEJANDRA PARDO RODRÍGUEZ (Externo),ALEJANDRA BRICEÑO GARCIA,ADRIANA PAOLA HERRERA BALLEN (Externo),ELENA DEL PILAR ALVARADO RODRIGUEZ (Externo),Marlly Díaz (No comprobado),Juan Sebastián Cárdenas Abello (Externo),OMAR GAITAN LOVERA (Externo),Angela Guzmán (No comprobado),LEYDY NATALI VELANDIA (Externo),YURLY PAOLA AYALA ALMECIGA (Externo),Tatiana Forero Peraza (Externo),ANDRES GUILLERMO CARDENAS MOSCOSO (Externo),Yineth (No comprobado),Rocío Boyacá Ávila (Externo),Natalia Sánchez (No comprobado),Yineth (No comprobado),EFRAIN SANTIAGO FORERO GONZALEZ (Externo),ANDRY JULIETH DUEÑAS ROBAYO (Externo),María Fernanda Rodríguez (No comprobado),Fanny rincón (No comprobado),Diana Andrade (No comprobado),Andry Dueñas SOP (No comprobado),Fabian (No comprobado),Fanny (No comprobado),Nancy Yolima Lara Hurtado, Adriana del Pilar Melo Ayala, Karent (No comprobado),Sonia Maritza nieto nieto, GABRIELA ADELAIDA GONZALEZ (Externo),HISSELL LORENA CADENA DIAZ (Externo),CRISTIAN FELIPE RINCÓN PINZÓN (Externo),Yineth (No comprobado),Jesika Alejandra Guevara (No comprobado), capacita en el ingreso actividades plan de acción 2026, solicitudes de bancos 2026, modificaciones de plan de acción 2026

ACTIVIDAD	SOPORTE

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505112
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

DECLARACION RETEICA 2025000011ANGELA CLEMENCIA MOYA MOLINA<financiera.tec3@zipaquira.gov.co>soporte Víctor ladino victorladino1@hotmail.com. Buenas Tardes. Tenemos el caso de la declaración RETEICA 2025000011, que fue cancelada por PSE de fecha 31/10/2025, y subió por la suma de $ 320.000, como se muestra en la imagen, pero realmente el pago es por la suma de $ 350.000, ya que los $ 30.000 restantes corresponden a intereses, pero al correr la interface no quedaron registrados en el comprobante.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Angela buenas tardes este caso que estaba pendiente ya quedó solucionado por favor revisa cuando puedas. Se realiza el ajuste de RETEICA 2025000011, por favor revisar cualquier inquietud me cuanta

FECHA:	17/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505365
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. De manera atenta me permito reenviar el correo remitido desde la Secretaría de Hacienda, en el cual se adjunta la base de datos de predios que cuentan con algún tipo de exención desde el año 1975 y que no se les ha afectado el pago, "porque el proceso no se está realizando correctamente (incompleto)".Por lo tanto, y considerando la urgencia manifestada por la Dirección de Rentas de disminuir la cartera, solicito su colaboración para realizar este proceso de forma masiva, ya que hacerlo manualmente resulta altamente dispendioso y demandaría demasiado tiempo. Así mismo, reitero la solicitud realizada vía correo electrónico el pasado 17 de octubre de 2025 SOLICITUD MEJORA EN LOS MODULOS ICA Y PREDIAL, en el cual propuse la automatización del proceso, con el fin de aplicar el pago de las exenciones anualmente, evitando recurrir a las carpetas en físico y/o bases de datos como las que se envían en el presente correo. Esto se hace necesario dado el volumen considerable de predios involucrados. ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se creó la tarea en desarrollo No . 4152.17 de diciembre***En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo en el sistema el formulario de Pago Exención y se creó el formulario de Pago Exención Masiva, se valida que se realice el proceso de forma correcta, se indica a la funcionaría el proceso para aplicar en el sistema. De igual manera se muestra los informes de exenciones pago en 0 y el informe listado de exenciones para validar la información. Está pendiente para actualizar la versión y que se muestren los formularios en el sistema.

FECHA:	26/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505463
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

En el proceso de COMPARAR PLANILLA en la opción ESTRUCTURA DIMAMINA no está comparando: ----La columna de APORTE A SALUD que se encuentra en la columna BX de la planilla ASOPAGOS----La columna de APORTE ESAP que se encuentra en la columna CL de la planilla de ASOPAGOS, adjunto planilla en Excel

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza ajuste en el proceso de COMPARAR PLANILLA asopagos

---

FECHA:	12/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505475
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Muy buen día. Por parte de la Dirección de Rentas se me indican que llegó el oficio anexo, en el cual solicitan reliquidación de impuesto por cambio en el avalúo y área del predio identificado con la matrícula 176-8921, por lo tanto, se revisa el predio encontrando que en la identificación se encuentra actualizado, pero en avalúo no se encuentra actualizado, por tal motivo solicitamos revisión de predio para saber si se puede proceder a la reliquidación solicitada ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

**Cordial saludo. En atención a su solicitud y después de revisar el predio con código catastral No. 00000013052500, se pudo identificar que este tiene el pago correspondiente a la vigencia 2025 por tal razón no es posible modificar el avaluó sin afectar los informes de recaudo y CAR correspondientes, de igual manera se debe validar el avaluó real del predio según las resoluciones cargadas al inicio de año y realizar la resolución de compensación o corrección correspondiente.

FECHA:	24/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505487
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con la revision de las declaraciones del 2023-2024 del contribuyente INGENIERIA HERNANDEZ BERNAL SAS NIT , al que se le aplicó alivio tributario desde la vigencia 2022, pero las vigencias 2023-2024 están con saldo a favor y el sistema no está teniendo en cuenta la disminución que otorga el alivio tributario. Cordialmente; LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

12 d diciembre se realiza revisión del comercio con Nit No 830073308 y la declaración del 2023 y 2024 se evidencia un saldo a favor por esta razón no muestra el alivio, se solicita la confirmación en el estatuto para aplicar alivio sobre comercios con saldo a favor.*** 24 de diciembre ***Se realiza ajuste en la declaración según solicitud de la funcionaria, se informa a la encargada para su validación

---

FECHA:	09/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505562
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración eliminando la liquidación de inscripción vigencia 2025 D&C CONSTRUCCIONES SAS 900454312, ya que fue liquidada por el contribuyente, pero no debe realizar pago por este concepto. Cordialmente; LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Olga se elimina la declaración de inscripción del contribuyente D&C CONSTRUCCIONES SAS 900454312, de 2025 favor validar

---

FECHA:	09/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505536
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza revisión del comercio Consultores Profesionales Y Asociados S.A.S con Nit No. 890003090 para modificar el estado de la declaración de inscripción a estado borrador.*** Se realiza revisión en el sistema del comercio ZONA DETAIL con Nit No. 700225642 se evidencia que el contribuyente realizo dos inscripciones en el sistema con nit diferente por esta razón no se ven das declaraciones se informa al funcionario para que verifique el comercio correcto en el sistema.*** A solicitud de la funcionaria Angela moya se realiza acompañamiento para realizar modificación en los locales de plaza de mercado, se indica como cancelar los locales sin eliminar la deuda.**** A solicitud del funcionario Iván Martínez se actualiza la factura de acuerdo de pago y de SPAC para que esta muestre el código catastral de 30 dígitos

---

FECHA:	09/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505550
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Daniel, Buenos días. Me permito informar: Al verificar en el sistema, se evidencia que el ingreso a los paso a paso de ICA y RETEICA, quedo con CONTRASEÑA; Este ingreso no lleva contraseña. Dado que es una guía y ayuda para todos los contribuyentes que no saben realizar las declaraciones y deseen consultarlo. Por favor quitar la contraseña. Adjunto pantallazo. DOLY JIMENEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

**+ Se actualiza en la página el paso a paso para realizar las declaraciones del impuesto de industria y comercio y reteica, se valida con la funcionaría que se pueden visualizar de forma correcta en la pagina

---

FECHA:	09/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505565
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ ESPIOSA IVÁN ORLANDO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Se solicita actualizar en el sistema las factura de predial de acuerdo de pago y acuerdo SPAC ya que al momento de general la factura esta solo muestra los códigos catastrales con 15 dígitos y en la actualidad hay varios con el código de 30 dígitos

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se crea tarea. *** Se actualiza la factura de acuerdo de pago y de SPAC para que esta muestre el código catastral de 30 dígitos

---

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505572
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día. En atención a la solicitud hecha por la Dirección de Rentas respecto a la aplicación de la Resolución No. 1290 del día 07 de Octubre de 2025 PRESCIPCION DE UNAS OBLIGACIONES …. PLAZA DE MERCADO la cual se ejecutó ente el 11 de Noviembre y el 5 de diciembre de la presente anualidad, me permito solicitar la cancelación de dicha aplicación. Esto, debido a que, tras realizar la consulta correspondiente con el área contable y revisar detalladamente la mencionada resolución, se evidenciaron inconsistencias de fondo. Adjunto envío cuadro con los códigos prescitos. Cordialmente, ANGELA CLEMENCIA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se reverso la cancelación de la deuda de la plaza de mercado

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505579
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob Cordial Saludo, mediante la presente se solicita efectuar los cambios a que haya lugar, dado que se inició a liquidar vacaciones de enero 2026 y el cálculo no está teniendo en cuenta los factores de Bonificación por servicios prestados, ni el Factor por Prima de Servicios, por lo que las doceavas correspondientes no están sumando al salario base de liquidación de vacaciones. Agradezco su amable atención. CLAUDIA MANOSALVA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza ajuste al proceso de liquidación de factores para cálculo de factores

---

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505581
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración eliminando la declaración del 2020 que aparece en definitivo del contribuyente SERVICIOS GEOLÓGICOS INTEGRADOS SAS SGI SAS 800217975, ya que esa vigencia ya se encuentra paga image.png. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Olga. Se elimina la declaración del 2020 que aparece en definitivo del contribuyente SERVICIOS GEOLÓGICOS INTEGRADOS SAS SGI SAS 800217975, por favor validar gracias

---

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505577
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración dejando en borrador una inscripción del 2025 del contribuyente FINEXUS GLOBAL SAS - 901929649Cordialmente;LUCIA GACHATECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Olga se cambia el estado de inscripción del 2025 del contribuyente FINEXUS GLOBAL SAS - 901929649 dejándola en borrador, por favor validar

---

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505568
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciban un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud de la Directora de Rentas se necesita el informe de alivios Tributarios del impuesto de industria Acuerdo Municipal 010-2025 y comercio a la fecha, pero no lo está generando completo, ya que no los trae todos image.png. Mil gracias cordialmente; Ferley moya-contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se actualiza el informe de alivios Tributarios del impuesto de industria Acuerdo Municipal 010-2025, se envía información al funcionario para que realice la validación

---

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505571
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a la solicitud del contribuyente, les informó que no toma el Alivio Tributario para los Registros de inscripción del impuesto de industria y comercio con los RIT# 2025000835 a nombre de Sandra Liliana Forero Cholo con cedula #35421410 y del RIT# 2025000834 a nombre de Forero Mican Luis Alejandro con cedula # 80.539.909. Cordialmente; Ferley moya - contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Ferley adjunto al correo envío imágenes de los recibos donde se evidencia que los registros de inscripción de RIT# 2025000835 a nombre de Sandra Liliana Forero Cholo y el RIT# 2025000834 a nombre de Forero Mican Luis Alejandro si tomaron el alivio 010 de 2025, favor revisar y cualquier inquietud quedo atenta. Gracias

---

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505580
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201721204, asignando estado borrador a la declaración por concepto de RETEICA V BIMESTRE 2025 , toda vez que al generar el recibo de pago NO liquida sanción por extemporaneidad. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se pasa da respuesta al correo dejando declaración del contribuyente con RIC 201721204, asignando estado borrador a la declaración por concepto de RETEICA V BIMESTRE 2025 , se valida con funcionario Jorge Forero

---

FECHA:	10/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505576
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000760 cambiando el estado del recibo de pago por concepto de inscripción extemporánea 2025 a BORRADOR. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá Para resolver cualquier inquietud puede

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge. Se da respuesta al caso donde solicita cambiar el estado de recibo de inscripción del contribuyente con RIC 2025000760, favor validar gracias

---

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505570
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, remito solicitud de parte de la Secretaria de Familia para que a través de su equipo me puedan colaborar brindando claridad en cuanto a las credenciales adscritas a la Secretaria de Familia, la Dra. Fanny Leticia Rincón Gómez. Agradezco su colaboración a la mayor brevedad posible dado que la secretaria de dicho despacho necesita hacer uso de sus credenciales. Así mismo, se requiere una capacitación en el uso de la herramienta hasnet para la secretaria de despacho. Quedo atento a sus comentarios y soporte. Cordialmente OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.director@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que el usuario de la funcionaria es FANNY.RINCON por favor para el restablecimiento de la clave si requiero el numero de la funcionaria y también requeriría el numero de la funcionaria del despacho que requiere capacitación en el sistema.

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505593
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Capacitacion
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Seguimiento retenciones Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se capacitó en la generación del informe de retención y la depuración del archivo en Excel. Queda grabación de la capacitación como evidencia asistieron OMAR GAITAN LOVERANANCY ARDILA

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505607
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a la solicitud del contribuyente CONSULTORES PROFESIONALES Y ASOCIADOS S.A.S CON NIT # 890003090 CON RIT # 2023000942 no está tomando el Alivio Tributario para el año gravable 2024 por que el contribuyente tiene saldo a favor. Cordialmente; Ferley moya – contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Ferley se ajusta los valores del contribuyente Consultores Profesionales y Asociados SAS Rit# 2023000942. Descuento 199.000 Queda sanción $ 49.000, favor validar, quedamos atentos

---

FECHA:	12/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505605
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito de su colaboración dejando en estado BORRADOR LAS DECLARACIONES DE LOS AÑOS 2023 Y 2024, para aplicar al acuerdo 10 de 2025, del contribuyente CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA PARA TODOS SAS - 900946641. DOLY JIMENEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly, se da respuesta al correo donde solicita pasar a estado de borrador las declaraciones de los años 2023 y 2024 del contribuyente CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICA SAS, favor validar quedo atenta a cualquier duda

FECHA:	12/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505606
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito de su colaboración dejando en estado BORRADOR LAS DECLARACIONES DE LOS AÑOS 2023 Y 2024, para aplicar al acuerdo 10 de 2025, del contribuyente CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CONDUCTOR EN S A S - 900525733 DOLY JIMENEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, pasando a estado de borrador las declaraciones de los años 2023 y 2024 del contribuyente CENTRO INTEGRAL AL CONDUCTOR SAS , favor revisar quedo atenta

---

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505635
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob. Cordial saludo, De manera atenta se solicita la verificación de la formulación de la Liquidación definitiva, ya que al liquidar una persona que no tiene ninguna novedad, el sistema no está liquidando la Prima de Navidad y los factores no corresponden, lo extraño del tema, es que la formulación estaba perfecta. Adicionalmente se solicita también verificar la liquidación definitiva de una persona con Vacancia temporal que se retira. Agradezco su amable atención.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza acompañamiento a funcionaria CLAUDIA MANOSALVA en el proceso de verificación de liquidación definitiva

---

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505640
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2022000214 eliminando la liquidación de los recibos de pago por concepto de inscripción vigencias 2022 y 2023, toda vez que va a efectuar el proceso de cancelación. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, por medio del presente correo se respuesta a su solicitud eliminando las declaraciones de inscripción de los años 2022 y 2023 por favor revisar

---

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505636
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días ; Cordial saludo Solicitud de verificación archivo giros territoriales Dian ya que se intenta subir, pero el sistema muestra los siguientes errores al guardarlo. Adjunto archivo real Quedo atenta Mil gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes en las imágenes se evidencia que el usuario que está descargando los pagos no tiene permisos para realizar ese procedimiento

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505638
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito de su colaboración, dejando la DECLARACION DEL AÑO 2021 EN ESTADO BORRADOR, DE LA CONTRIBUYENTE BUSTOS MARTINEZ MARIA ALEJANDRA - 1075676401, la cual se a acoger al acuerdo 10 de 2025.image.pngCordialmente;DOLY JIMENEZ Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly, se da respuesta al correo dejando en estado de borrador la declaración del año 2021 del contribuyente LUJOS Y TAPETES CONTINENTAL LM, favor revisar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505634
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias.En atención a su solicitud le informo: Solicito de su colaboración, pasando a estado BORRADOR LAS DECLARACIONES de los años 2020, 2021 y 2022 para acogerse al alivio tributario, de la contribuyente cortes Montaño luz viviana - 35425503image.pngCordialmente;DOLY JIMENEZ impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Dolly se da respuesta al correo mandado a estado de borrador las declaraciones de los años 2020, 2021, y 2022 del contribuyente TALLER MECANICO LA SEPTIMA , favor validar la información quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	15/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505647
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, solicito de su colaboración en realizar cambio de cuenta contable en el COM 2025007522 de noviembre en la 24010102 por la 511180 con valor debito de 71.916.460 y realizar en ajuste en el egreso ANDREA TIBABISCO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.tec2@zipaquira.gov.co lo siguiente: Se realiza el ajuste del COM 2025007522 cambio de la cuenta 511180 (adjunto imagen)

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505652
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	SEGURA TAMAYO MANUEL IGNACIO

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Teniendo en cuenta la importancia que reviste la expedición del decreto de liquidación del presupuesto para la vigencia 2026, respetuosamente me permito solicitar su colaboración para que se sirvan subir al sistema la estructura de los gastos de funcionamiento y del servicio de la deuda, con el fin de proceder con el cargue del presupuesto. Así mismo, me permito remitir el detalle por fuentes de financiación de los gastos de funcionamiento y de los gastos por servicio de la deuda pública para la vigencia 2026, y agradecer se tengan en cuenta las siguientes recomendaciones: La codificación de los rubros incluida en el archivo Excel, tanto para gastos de funcionamiento como para servicio de la deuda pública, no corresponde a la actualmente registrada en el sistema SEYGOB. Por favor, utilizar la misma codificación que se encuentra vigente, con el fin de evitar la creación de nuevos códigos de rubros. Agradezco su amable colaboración y quedo atenta a cualquier información. Cordialmente, PILAR ALVARADO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día. La estructura enviada no concuerda con la del presupuesto 2025Se copia la estructura de los capítulos 21 y 22 para que sea incorporada la apropiación inicial por la funcionalidad del sistema y puedan verificar el balanceo Atentamente

---

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505611
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : NÓMINA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza visita presencial 16 de Diciembre de 2025--Se realiza acompañamiento en el proceso de liquidación de Nomina del mes de Diciembre---Se realiza acompañamiento en el proceso de FORMULACION Y CALCULO de proyección de prestaciones sociales a fecha predeterminada---se resuelven dudas e inquietudes referentes al manejo del aplicativo HASNET

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505668
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración eliminando el recibo de inscripción del 2023 del contribuyente MURCIA QUIROGA ISIDRO, ya que fue liquidado por error y el contribuyente ya había pagado la inscripción con otro recibo. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá Para resolver cualquier inquietud puede contactarnos:

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se responde al correo a la funcionaria Olga Gacha que se elimina el recibo de inscripción vigencia 2023 del contribuyente MURCIA QUIROGA ISIDRO

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505659
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2024000318 eliminando la liquidación del recibo de inscripción vigencia 2023, toda vez que va a efectuar el proceso de cancelación. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se da respuesta al correo donde solicitan eliminar declaración de inscripción del año 2023 del contribuyente AUTOSERVICIO LEIDY NAYIS

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505657
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito su colaboración para RECONSTRUIR LA DECLARACION DEL AÑO 2022 YA QUE SE GENERA EN BLANCO. CONTRIBUYENTE CORTES MONTAÑO LUZ VIVIANA. Para aplicar al acuerdo 10 de 2025.image.pngimage.pngCordialmente;DOLY JIMENEZ Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se da respuesta realizando la reconstrucción de la declaración del año 2022 del contribuyente CORTES MONTAÑO LUZ VIVIANA, se envía correo con la respuesta

---

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505663
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ ZULEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

¡Muy buenos días! Reciba un cordial saludo de parte de la dirección de rentas u jurisdicción coactiva de Zipaquirá. Solicito ayuda técnica para solucionar inconveniente al ingresar a el programa de recaudo y cartera Has net ya que me sale: Agradezco su pronta colaboración, ZULEY GOMEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza conexión por asistencia rápida pero el equipo pedía usuario y clave del área de sistemas, así que se envía el link para que el encargado de sistemas realizara la instalación, se verifica que la funcionaria haya quedado son el ingreso normal al sistema se cierra el caso

---

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505665
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días; Solicito verificación de archivo Dian giros territoriales ya que se evidencia un error al cargarlos tres pagos no permite cargarlos. Adjunto evidencia del error y archivo para su respectiva verificación. Quedo atenta Mil gracia, SANDRA MARGARITA YEPES

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.cont2@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que ya quedaron cargados los terceros adjunto imagen ACCORDE SAS, INVERSIONES Y LOGISTICA EN MARCHA SAS y EASY MARKET COL SAS

FECHA:	16/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505655
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GUZMAN ANGELA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día, necesito ayuda para cambio de clave, gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Tras verificar la información, se brindó apoyo a la funcionaria para realizar el cambio de su contraseña, ya que la anterior había caducado. Se procedió a actualizarla y se le entregó la nueva credencial de acceso. Actualmente, la funcionaria puede ingresar al sistema sin inconvenientes.

FECHA:	17/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505686
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Me permito solicitar su intervención, ya que al liquidar la nómina diciembre pensionados, está sumando la mesada pensional adicional de diciembre, la cual ya se liquidó y pago a inicio de mes. Agradezco su amable atención. CLAUDIA MANOSALVA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día Claudia Yaneth Manosalva. Dando respuesta al caso de soporte Ticket N° 202505686le informo que se realizó ajuste para solucionar, por favor reliquidar y verificar. Quedo Atenta, Gyna Paola Muñoz Asesor SEYGOB

FECHA:	17/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505683
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, Ruby Chía / Agradecemos tener en cuenta Resolución 444-2024 en cuanto a los inventarios el manejo de las cuentas de orden según conversación telefónica teníamos programada visita la primera semana de diciembre -2025 Necesitamos soporte por parte de hasnet para parametrizar estas cuentas para los elementos de consumo, presencial o virtual. Agradezco la atención a la presente. Atentamente, SANDRA YEPES

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

17/12/2025 Se habla por celular con la funcionaria y con la asesora Coni, donde se llega al acuerdo que para la vigencia 2026 se inicia con el cambio de la cuenta 15 a las cuentas de orden para los elementos de consumo y consumo controlable, el cual deben hacer un traslado de saldos entre cuentas para acreditar la cuenta 15, pero para este vigencia 2025 se va a terminar el trimestre como se encuentra configurado, y para el 2026 se implementa el cambio de las nuevas cuentas contable, llegando al acuerdo se cierra el caso.

FECHA:	17/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505680
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000728, eliminando la liquidación de inscripción vigencia 2024.Cordialmente;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se elimina la declaración de inscripción del contribuyente con RIC 2025000728, vigencia 2024, se envía correo a funcionario Jorge Forero

FECHA:	24/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505685
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, de manera atenta, se eleva solicitud para la creación de usuarios, instalación, y aprobación de banco de proyectos, para las siguientes personas. Adicionalmente se requiere la instalación del correspondiente programa a los usuarios acá descritos;1. NATALIA ANDREA CASTRO ROJASCC. 1075655368Requiere:- Creación de usuario para la aprobación de banco de proyectos.- Rol de Solicitud de banco- Instalación de programa2. YINETH BARRAGÁN ROMEROCC. 1016050391Requiere:- Creación de usuario para la aprobación de banco de proyectos.- Rol de Solicitud de banco- Instalación de programa3. MARÍA FERNANDA RODRÍGUEZ LADINOCC. 1032481290USUARIO: mariafernanda Requiere:- Rol de aprobación de plan de acción- Rol aprobación de banco- Rol de Solicitud de banco4. BRIGITH LORENA OBANDO RODRIGUEZCC. 35.428.374USUARIO: OBANDOB Requiere:- Rol de Solicitud de banco- Instalación de software en computador adicional. Quedo atenta, María Fernanda Rodríguez Ladino Economista Especialista en Gerencia de Proyectos Contratista - Secretaría de Planeación

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se crean usuario y contraseña para los nuevos funcionarios de planeación se instala aplicativo en algunos de los equipos

---

FECHA:	17/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505623
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

A solicitud de la funcionaria Andrea Tibabisco se modifica el nombre del tercero AGENCIA LOGISTICA DE GESTION INMOBILIARIA Y SERVICIOS DE CUNDINAMARCA con Nit No 830021022 ya que no correspondía a los datos de RUT.Según solicitud de la funcionaria Angela Moya se realiza vinculación de la cuenta contable No. 1110060702 del banco popular al módulo de tesorería para el ingreso de recibos universales.**** A solicitud del contratista Ferley Moya se cambia el estado de las declaraciones de inscripción de los comercios Agropecuaria Gema SAS E Inversiones Agropecuarias Ganasilo SAS.*** Se realizan pruebas en el sistema para validar el formulario de Pago Exención y Pago Exención Masiva, se valida que se realice el proceso de forma correcta. Se realiza proceso con la funcionaria Angela Moya en los dos formularios, se muestra los informes de exenciones pago en 0 y el informe listado de exenciones para validar la información.

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505694
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	VENEGAS ZAMBRANO WILMER YAIR	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo. Amablemente me permito solicitar aclaración ante la solicitud de banco de proyecto, toda vez que se genera la duda de cuando se tiene un objeto contractual con dos metas diferentes, pero en el mismo Banco de Proyectos, como se debe incluir en la solicitud o si en ese caso se debe expedir un certificado por cada meta. Por favor comunicarse con la funcionaria Alejandra Pardo 3124369527Atentamente;WILMAR VENEGAS

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Por cada meta sale un banco de proyectos

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505709
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BERNAL CARLOS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos tardes Yolima. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Para pedirle un favor lo que pasa que al generar el recibo de pago del contribuyente GERARDO VERDUGO CC 11.348.420 RIT 201720253 aplicándole el alivio no lo tomo le cobra el valor total sin tener en cuenta el descuento para solicitar que me colabore con este caso. Gracias. Cordialmente; Carlos Bernal Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Carlos se pasa a estado de borrador y se vuelve liquidar y ya muestra el alivio, favor revisar, gracias

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505697
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando a borrador liquidación de vigencia 2023 de la empresa LEFKO CORP SAS – 830086136. Cordialmente; LUCIA GACHATÉCNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Olga por medio de la presente se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador la vigencia 2023 del contribuyente LEFKO CORP SAS, favor revisar quedo atenta

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505700
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando a borrador liquidación 2019 del contribuyente papelería Santi 2 21103486Cordialmente;LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Olga, por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador la declaración inicial de la vigencia 2019 del contribuyente identificado con el Rit, por favor revisar

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505707
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000843, cambiando el estado de la declaración vigencia 2019 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador la declaración inicial de la vigencia 2019 del contribuyente PAPELERIA SANTI 2

FECHA:	18/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505695
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000843, cambiando el estado de las declaraciones vigencias 2019-2020-2021-2022-2023-2024 a estado BORRADOR. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge, se pasan a estado de borrador las declaraciones de las vigencias 2019-2020-2021-2022-2023-2024, del contribuyente PAPELERIA SANTI 2, favor validar quedo atenta

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505702
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días señores SEYGOB, con toda atención me permito enviar la tabla de Fuentes para la vigencia 2026, con el fin de cargar en HASNET. Se solicita que las fuentes de la vigencia 2025 queden deshabilitadas para uso en el 2026 y se activen únicamente las de la tabla adjunta. Por otra parte, hacemos él envió de los catálogos de clasificación "POR EL CUAL SE LIQUIDA EL PRESUPUESTO GENERAL DE RENTAS E INGRESOS Y DE GASTOS E INVERSIONES DEL MUNICIPIO DE CHIA, PARA LA VIGENCIA FISCAL COMPRENDIDA ENTRE EL 1° DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026", para que de la misma manera nos puedan ayudar con su carga el día de hoy. Cordialmente, Pablo Felipe Rodríguez Zapata DIRECTOR FINANCIERO SECRETARIA DE HACIENDA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza revisión de la resolución IGAC enviada por la funcionaria, se solicita otra resolución para realizar la respectiva comparación, Se recibe información por parte de la funcionaria quien indica que la resolución no es la correcta según información de catastro, se cierra el caso.

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505722
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Amablemente, solicito se parametricen dos rubros en el concepto de mesadas pensionales, ya que no es posible trasladar porque uno es de funcionamiento y el otro de inversión. RUBRO: 23014599035020280422.3.2.02.02.009 cuenta con un saldo de apropiación de 173.568.211.94RUBRO: 2112.1.3.07.02.001.02 cuenta con un saldo de apropiación de 76.704.477 Y que el saldo a pagar por concepto de mesadas de acuerdo con la liquidación de la nómina es de 186.000.000. Cordialmente, PILAR ALVARADO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día, Elena del Pilar Alvarado Rodríguez Profesional Secretaría de Hacienda. Dando respuesta al caso de soporte Ticket N.° 202505722, me permito informar que no es posible configurar dos rubros presupuestales para realizar la interfaz presupuestal de la Mesada Pensional, dado que todos los pensionados se encuentran vinculados a una misma unidad ejecutora, tal como se evidencia en la imagen adjunta. Se adjunta imagen de la configuración presupuestal por unidad ejecutora para su verificación. Quedó atenta a cualquier inquietud o instrucción adicional.

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505718
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

configuración contable Prima navidad

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día, Dra. Sandra Yepes Contadora Municipal Municipio de Zipaquirá. Por solicitud del área de Nomina, se creó el subconcepto “Ajuste Prima de Navidad Def”, el cual heredó la misma configuración contable del concepto original “Prima de Navidad”. No obstante, al revisar dicha configuración contable, se evidenció una situación inusual, ya que al momento de realizar las interfaces contables el sistema estaría debitando y acreditando la misma cuenta. Por lo anterior, remito imagen de la configuración contable del concepto Prima de Navidad para su verificación y validación correspondiente.

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505613

MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : NÓMINA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita presencial ---Por solicitud del área de Nomina, funcionaria CLAUDIA MONOSALVA se creó el subconcepto “Ajuste Prima de Navidad Def”, el cual heredó la misma configuración contable del concepto original “Prima de Navidad”. No obstante, al revisar dicha configuración contable, se evidenció una situación inusual, ya que al momento de realizar las interfaces contables el sistema estaría debitando y acreditando la misma cuenta. Por lo anterior, remito imagen de la configuración contable del concepto Prima de Navidad para su verificación y validación correspondiente.---Se realiza acompañamiento en proceso de liquidación de Nomina mes de Diciembre---Se realiza acompañamiento en proceso de regeneración de seguridad social mes de Diciembre---Se realiza acompañamiento en proceso de liquidación de cesantías mes de Diciembre

---

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505729
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BERNAL CARLOS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a esta solicitud le informo que por favor pasar la declaración Definitivo a estado borrador del RIT# 202020010 del año gravable 2024 de la empresa DIARQCO CONSTRUCTORES SAS. Cordialmente; Carlos Bernal Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Carlos por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador la declaración de vigencia 2024, favor revisar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505731
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a esta solicitud le informo que por favor pasar la declaración Definitivo a estado borrador del RIT# 2021000330 de los años gravables 2021 y 2022 de la empresa salsamentaria y quesería san Jorge porque no está tomando el Alivio Tributario. Cordialmente; Ferley moya- contratista impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se pasa a estado de borrador las declaraciones de los años gravables 2021 y 2022 del contribuyente identificado del RIT# 2021000330 del de la empresa salsamentaria y quesería san Jorge, se envía correo a funcionario para su validación

---

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505754
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000888 eliminando el recibo de inscripción vigencia 2024. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge se elimina la declaración de inscripción 2024 favor validar, gracias

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505720
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000843, cambiando el estado del recibo de pago por inscripción extemporánea 2025 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge, por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador declaración 2025 del contribuyente identificado con el NIT 21103486favor validar quedo atenta

---

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505752
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201526051, toda vez que va a efectuar la declaración de cese pero genera inconsistencia en los valores, relaciono imagen.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se actualizan las tarifas y se vuelva a realizar la liquidación de cese y ya toma los valores correctos, se notifica a funcionario Jorge Forero

---

FECHA:	19/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505721
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día. De manera atenta me permito solicitar revisión del cargue de los archivos enviados por Catastro, ya que, realizando el proceso, el sistema me genera comprobación de cargue, pero al revisar la resolución en el predio no tiene marcado el indicador, por lo tanto, solicito revisión, para saber si existe algún error en el proceso o en el archivo. Tramite 10 REVISIÓN DE AVALÚOS - 14 resoluciones Tramite 18 CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO: 2 resoluciones Adjunto archivos planos. Cordialmente, ANGELA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***se realiza validación de las resoluciones adjuntas ya que estas no actualizaban el avalúo en el sistema, se realiza conexión por Anydesk con la funcionaria para validar la actualización.

FECHA:	22/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505757
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PARDO ALEJANDRA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo. Amablemente me permito solicitar que mi usuario con cédula 1.075.875.304 sea asignada la Dependencia de DESARROLLO RURAL Y AMBIENTE, con el fin de poder continuar con el proceso correspondiente de contratación. Cel. 3124369527Quedo atenta a su pronta colaboración MAYRA ALEJANDRA PARDO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Alejandra, se da respuesta a su solicitud asignando la Dependencia de DESARROLLO RURAL Y AMBIENTE a su usuario, por favor validar, cualquier inquietud quedo atenta. Gracias

---

FECHA:	22/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505750
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita donde se corre auditoria y se verifican comprobantes descuadrados ICA 2025006431, 2025006558 y UNV 2025007201, 2025007541 se procede a verificar las cuentas y ajustar también se corrige id cuenta e id retenciones y se corrigen ingresos no apropiados y se corrigen diferencia en forma de pagos y se remite al correo financiera.director@zipaquira.gov.co listado de disponibilidades abiertas y se recomienda revision ya que existen disponibilidades desde el mes de enero y para el cierre es importante esta depuración.

FECHA:	22/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505771
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BARRAGAN ROMERO YINETH	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes. Me arroja error Yineth Barragán romero celular 3103419364

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Tras validar la información, se establece conexión mediante asistencia rápida para actualizar el sistema Hasnet, el cual presentaba un error al momento de aprobar las solicitudes. Se realiza la actualización correspondiente y, posteriormente, se confirma con la funcionaria que el ajuste quedó aplicado de manera correcta.

FECHA:	24/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505764
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Efraín Zipaquira+57 300 4309491 ayuda plan de acción 2026

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día, tras validar la información, se brindó apoyo al funcionario, a quien se le indicó que la actividad realizada no aparecía en el plan de acción debido a que había sido eliminada del sistema. Por esta razón, se le explicó que debía registrar nuevamente la actividad desde cero y, una vez aprobada, esta se reflejaría en el plan de acción. El funcionario siguió el procedimiento según lo indicado y, posteriormente, se confirmó el ajuste: la actividad ya se muestra correctamente en el sistema.

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505733
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :Nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita presencial 23 de Diciembre de 2025---Se realiza acompañamiento en la liquidación y verificación de las cesantías e intereses a las cesantías---Se realiza acompañamiento en proceso de procesar la interfaz contable y presupuestal de la nómina del mes de Diciembre-- Se resuelven didas e inquietudes referentes al manejo del aplicativo HASNET

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505793
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MALAVER NUBIA	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Doc. buenas tardes, me ayudas Doc a cambiar esto. El proveedor es PROVESERVICIOS BOGOTA SAS. NIT 901.101.613-7 PROVE SERVICIOS S A S a la orden de compra 202500217

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

23/12/2025 Se cambia el tercero al comprobante mencionado y se le avisa por celular a la funcionaria validar nuevamente e imprimir. SOLUCIONADO

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505781
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con el cambio del nombre de la directora de rentas en el documento estado de cuenta que se descarga en el portal tributario por la opción histórico, ya que actualmente la directora de rentas es la doctora Antonella Rodríguez Garzón image.png. Cordialmente; LUCIA GACHA TÉCNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Olga Se actualiza el nombre de la directora de rentas en el documento estado de cuenta que se descarga en el portal tributario por la opción histórico, ANTONELLA RODRIGUEZ GARZÓN por favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505787
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día.Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000021, eliminando el recibo de inscripción vigencia 2024.Cordialmente;JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se da respuesta al correo eliminando la declaración de inscripción de vigencia 2024, del contribuyente ACMI LTDA ASESORIAS CONSULTORIAS Y MANTENIMIENTO I, se informa al funcionario Jorge Forero para su respectiva validación

---

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505775
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes. Realizando el cargue de los pagos ICA del día 18 y 19 de Diciembre se ha evidenciado que los que corresponden a Alivios Tributarios no cargan completamente y sale el siguiente aviso. Y al consultar la factura sale con número de comprobante, pero sin banco. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se revisa la configuración contable y presupuestal y se evidencia que falta configurar las cuentas, se le indica a la funcionaria que debe hablar con la contadora para que le colabore en la configuración

---

FECHA:	23/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505783
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Tengo el caso del predio 176-125993, al cual se le expidió la Res 2332 de 2025, en la cual se corregía el avalúo de $ 943.714.000 a $ 503.884.000. La mencionada resolución se cargó efectivamente el día 12 de Diciembre y en el reporte aparece cargada, pero en la identificación del predio y en la consulta de avalío sigue igual. Envío, resolución y pantallazo del predio. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se vuelve a cargar la Res 2332 de 2025 del predio 176-125993, y se actualiza calculando de nuevo el predial se envía evidencia a la funcionaria Angela Moya

---

FECHA:	24/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505794
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, SE EVIDENCIA EL REGISTRO 59037 DEL 23YURARNY ANDREA TIBABISCO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza actualización del estado de la orden de pago del tercero Montilla Castillo María, se informa para realizar el proceso de causación

---

FECHA:	24/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505803
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a esta solicitud le solicitamos que al revisar el informe de alivios tributarios del impuesto de industria y comercio no está tomando el recaudo del día 19 de diciembre de 2025.Felices fiestas. Cordialmente; Ferley moya - contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se envía correo y se informa por teléfono al funcionario Ferley Moya. Después de revisar el recudo correspondiente se evidencia que los pagos de estas fechas ni han sido ingresados en el sistema por esta razón no se ven reflejados en el informe. Es necesario validar el proceso de recaudo con la persona encargada,

---

FECHA:	24/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505795
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, muy amablemente solicito su colaboración brindando soporte en cuanto al requerimiento adjunto. “Cordial Saludo, Teniendo en cuenta la apertura de la vigencia 2026 y las inconsistencias presentadas durante la vigencia 2025 en cuanto a la configuración contable de nómina, se solicita muy respetuosamente la configuración contable de la vigencia actual, por cada uno de los conceptos de nómina como los del devengo, parafiscales y provisiones, con el fin de que antes de copiar la configuración de una vigencia a otra, esta esté revisada en su totalidad. Lo anterior, es que cuanto se ingresa al módulo de recursos humanos-configuración contable- se descarga la configuración en Excel y solo visualiza la configuración de los parafiscales. “Requerimos su colaboración de manera prioritaria ya que se hace necesario para el cierre de la vigencia fiscal 2025 y la apertura del 2026. Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.director@zipaquira.gov.co y ecospa@yahoo.com lo siguiente: Por medio del presente adjunto configuración contable en Excel de la nómina para su respectiva revisión.

FECHA:	26/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505804
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTRO ROJAS NATALIA ANDREA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito soporte para banco de proyectos NATALIA CASTRO 310 7695566

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se brindó apoyo a la funcionaria realizando la actualización del sistema HASNET. Sin embargo, el error persistió. Posteriormente se procedió a desinstalar y reinstalar el equipo, pero el inconveniente continuó presentándose. Se informó a la funcionaria que una posible causa podría ser la presencia de un antivirus en el equipo, por lo cual se recomendó contactar al área de sistemas para que revisen y eliminen el antivirus en caso de ser necesario. Asimismo, se indicó que otra posible razón del error podría estar relacionada con el estado del computador, ya que al ser un equipo antiguo puede generar fallas recurrentes.

FECHA:	26/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505817
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a la solicitud del contribuyente ZUMA COMUNICACIONES con Nit 900046468 y con RIT # 201720642 del año gravable 2024 para realizar el pago del impuesto de industria y comercio. Cordialmente; Ferley moya - contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se pasa a estado de borrador la declaración vigencia 2024d del contribuyente ZUMA COMUNICACIONES con Nit 900046468 y con RIT # 201720642

FECHA:	26/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505828
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a la solicitud del contribuyente ZUMA COMUNICACIONES con Nit 900046468 y con RIT # 201720642 del año gravable 2024 presentó solicitud el día 13 de noviembre de 2025, para acogerse al Alivio Tributario y poder realizar un acuerdo de pago en el mes de diciembre de 2025. Se solicita para que aplique el Alivio tributario y pueda realizar el acuerdo de pago del impuesto de industria y comercio ya que el contribuyente tiene la voluntad de pagar y no fue culpa del contribuyente. Cordialmente; Ferley moya - contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se modifica fecha de alivio y se valida con el funcionario Ferley Moya

FECHA:	26/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505829
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Asunto: LISTADO DE DISPONIBILIDADES ABIERTAS A 26-12-2025 Cordial saludo, adjunto listado de disponibilidades abiertas. Como no hay un informe que indique la dependencia, desde la Dirección Financiera se intentó depurar gran parte cruzándolo contra los rubros presupuestales. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.director@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente adjunto listado con la secretaria y se suministra base con secretarias y bancos información suministrada por la entidad. Adjunto dos Excel uno con la información de todos los bancos y metas y otra con las disponibilidades abiertas por secretaria.

FECHA:	29/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505811
MODULO:	Banco de Proyectos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	LOMBANA ANA MARIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

ayuda en banco de proyectos Ana María Lombanacel3112114741

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se brindó apoyo a la funcionaria ajustando el formato de los bancos generados. Al revisar las solicitudes, se identificó que únicamente se estaba llamando un rubro, sin incluir los rubros asociados ni realizar la suma total correspondiente. Se efectuó la corrección, de manera que ahora cada solicitud en la bandeja de banco refleja el total ajustado, confirmándose la modificación realizada.

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConformeme
1	Banco de Proyectos	7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00
2	Contabilidad	7.00	2.00	4.00	1.00	0.00	0.00
3	Gestión Almacén	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
4	ICA Industria y Comercio	33.00	0.00	33.00	0.00	0.00	0.00
5	Módulo General	13.00	1.00	12.00	0.00	0.00	0.00
6	Predial	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
7	Presupuesto	4.00	0.00	3.00	1.00	0.00	0.00
8	Recursos Humanos	9.00	0.00	6.00	3.00	0.00	0.00
9	Tasas y Contribuciones	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
10	Tesorería	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
TOTALES		**81.00**	**3.00**	**72.00**	**6.00**	**0.00**	**0.00**

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConformeme
1	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	3.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00
2	BARRAGAN ROMERO YINETH	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
3	BERNAL CARLOS	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
4	CASTRO ROJAS NATALIA ANDREA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
5	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00
6	GACHA OLGA LUCIA	7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00
7	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	10.00	1.00	8.00	1.00	0.00	0.00

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
8	GOMEZ ZULEY	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
9	GUZMAN ANGELA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
10	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	6.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
11	LOMBANA ANA MARIA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
12	MALAVER NUBIA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
13	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	9.00	0.00	5.00	4.00	0.00	0.00
14	MARTÍNEZ ESPIOSA IVÁN ORLANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
15	MOYA ACOSTA FERLEY	7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00
16	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
17	PARDO ALEJANDRA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
18	RODRÍGUEZ LADINO MARÍA FERNANDA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
19	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	4.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00
20	VENEGAS ZAMBRANO WILMER YAIR	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
21	YEPES WILCHES SANDRA MARGARITA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**81.00**	**3.00**	**72.00**	**6.00**	**0.00**	**0.00**